**ДОГОВОР № на оказание транспортно-экспедиционных услуг**

г. Казань «\_\_\_» 2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью ООО «Региональная Экспресс Доставка» ,** в лице генерального директора Джумагулова Александра Назаркуловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Общество с Ограниченной Ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, а вместе именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Исполнитель обязуется организовать на основании заявки Клиента выполнение комплекса работ и услуг, связанных с перевозкой грузов автомобильным транспортом и экспедированию грузов на условиях, установленных настоящим Договором.
   2. Исполнитель осуществляет экспедирование и организацию перевозок грузов Клиента в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности», Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ).
2. **ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**
   1. Оказывать услуги в соответствии с настоящим Договором.
   2. Обеспечивать доставку груза в пункт назначения, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и в соответствии с условиями указанными в каждой отдельной заявке на перевозку груза – Приложение №1 к настоящему Договору.
   3. Осуществлять организацию перевозок и экспедирование грузов по установленному маршруту и согласно условиям, указанным в заявке Клиента на перевозку (Приложение №1 к настоящему Договору).
   4. Принять от Клиента Заявку на перевозку, осуществить подбор оптимального маршрута, подтвердить готовность к перевозке на согласованных условиях.
   5. Организовывать и выполнять перевозку грузов с должным качеством, без потерь, повреждений и порчи, на основании принятых и подтвержденных Заявок.
   6. Подавать под погрузку, в установленный в заявке срок, транспортные средства в технически исправном состоянии, отвечающем международным и национальным требованиям таможенных, санитарных, транспортных и иных органов, в соответствии с согласованными объемом и типом.
   7. Обеспечить наличие надлежащим образом оформленных документов, отвечающих требованиям законодательства РФ, на предоставленный транспорт, водителей, а также иных документов, необходимых для выполнения каждой конкретной перевозки.
   8. При обнаружении на месте погрузки или во время перевозки фактов: перегруза, негабарита, переадресовки доставки груза, приостановить перевозку и дальнейшие действия осуществлять только после разрешения Клиента.
   9. Контролировать наличие необходимой информации во всех документах (вес, количество, номенклатура, стоимость счета, коды), правильностью оформления и наличия всех товаросопроводительных документов. Проверить соответствие размещения и крепления груза, согласно установленных правил охраны труда, безопасности движения, обеспечения сохранности груза и транспортного средства, а также дальности следования, неблагоприятных дорожных и погодных условий.
   10. В случае поломки автотранспорта при осуществлении перевозки обеспечить его незамедлительную и надлежащую замену.
   11. При выполнении перевозки соблюдать требования международных Конвенций: МДП, а также требования законодательства стран следования.
   12. Охранять интересы Клиента, не разглашать любую информацию, касающуюся перевозки. Предоставление любой информации третьим лицам в отношении исполнения данного договора возможно только после разрешения Клиента.
   13. Исполнитель несет полную ответственность за сохранность упаковки перевозимого груза, с момента принятия груза к перевозке и до выдачи груза грузополучателю.
   14. Незамедлительно сообщать Клиенту о подходе и прибытии транспортного средства к месту назначения. Обеспечить сохранность пломб, наложенных Клиентом, качество и количество принятого к перевозке груза.
   15. В случае невозможности выполнить Заявку Клиента собственными силами самостоятельно организовать перевозку груза и привлечь к исполнению договора перевозки третьих лиц, а также обеспечить отправку и получение груза.
   16. Сообщать Клиенту об обнаруженных недостатках информации о свойствах груза, условиях его перевозки, а в случае неполноты информации запросить у Клиента необходимые дополнительные данные.
3. **ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**
   1. Отступать от указаний Клиента, если только это необходимо в интересах Клиента. В случае, если указания Клиента неточны или неполны либо не соответствуют настоящему Договору, и по не зависящим от него обстоятельствам Исполнитель не имел возможности уточнить указание, то он оказывает услуги исходя из интересов Клиента.
   2. Не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, до представления Клиентом всех необходимых документов и информации.
   3. Проверять достоверность представленных Клиентом необходимых документов, информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения своих обязанностей.
4. **ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**
   1. Подать Исполнителю письменную Заявку как в момент передачи груза на склад Заказчика так и заблаговременно до этого (содержащую стоимость, маршрут, наименование груза, вес груза, места погрузки и разгрузки, сроки доставки и другие условия).
   2. Сообщить Исполнителю адреса доставки, телефоны контактных лиц грузополучателей.
   3. Нести ответственность за достоверность сведений, предоставляемых в Заявке, а также выдаваемых документов.
   4. Своевременно производить расчеты с Исполнителем.
   5. Своевременно обеспечивать таможенное оформление и погрузку-разгрузку груза (при отправке и прибытии транспорта в каждом месте погрузки-разгрузки простой не должен превышать 48 часов).
   6. Давать необходимые консультации для надлежащего исполнения перевозки.
   7. Предъявлять Исполнителю к отправке груз по маршруту и на условиях, установленных настоящим Договором.
   8. Предоставить полную, точную, достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки, иную информацию, необходимую для осуществления Исполнителем своих обязанностей.
   9. Предоставить все необходимые товаросопроводительные документы, в которых должны быть указаны достоверные сведения о грузе, грузополучателе, фактическом адресе разгрузки. Клиент должен представить на предъявляемый к перевозке груз товарного характера товарно-транспортную накладную установленной формы.
   10. Организовать погрузочно-разгрузочные работы на территории своих складов, обеспечивать своими силами (силами грузоотправителя), загрузку транспорта Исполнителя до полного использования его вместимости, но не выше номинальной грузоподъемности и не допускать использование загрузки транспорта свыше установленных норм, либо воспользоваться соответствующими, дополнительными видами услуг Исполнителя, заблаговременно уведомив о такой необходимости и возместив расходы на выполнение дополнительных услуг.
   11. Передать груз в упаковке, обеспечивающей сохранность груза при перевозке, либо воспользоваться дополнительными услугами по упаковке, с полным возмещением расходов Исполнителя.
   12. Клиент обязан удостовериться в том, чтобы все пункты выгрузки были оборудованы соответствующими подъездными путями, и к ним был разрешен подъезд. В противном случае Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться в доставках по таким адресам, а Клиент обязан возместить все затраты связанные с возвратом груза, а так же прочие необходимые обоснованные затраты.
   13. Оплатить услуги Исполнителя, оказанные по настоящему Договору, на основании счетов, а также обоснованные и документально подтвержденные дополнительные расходы, совершенные для надлежащего исполнения Договора.
5. **ПРАВА КЛИЕНТА**
   1. Требовать предоставления информации о процессе перевозки груза.
   2. Отказаться от принятой Исполнителем Заявки в письменной форме не позднее, чем за 24 часа до указанного времени, если иное не предусмотрено в Заявке.
6. **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И РАСЧЕТЫ**
   1. Порядок и сроки оплаты устанавливаются в заявке Клиента (Приложение №1 к настоящему Договору).
7. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Вся представляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, признается конфиденциальной.
   2. Стороны принимают все разумные и необходимые меры для предотвращения передачи информации третьим лицам. Стороны вправе раскрывать такую информацию третьим лицам в случае привлечения их к исполнению договора только в той части, которая необходима им для осуществления их обязательств, по соглашению Сторон.
   3. Ограничения относительно разглашения информации не распространяются на общедоступную информацию и информацию, представляемую по запросам государственных органах в случаях, установленных законом, а также информацию, ставшую известной Стороне из иных источников до или после получения её от другой Стороны.
8. **ОТВЕТСВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после его принятия и до выдачи груза получателю или уполномоченному лицу в следующих размерах:
      1. За утрату или недостачу груза, принятого для перевозки с объявленной ценностью, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;
      2. За утрату или недостачу груза, принятого для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;
      3. За повреждение (порчу) груза, принятого для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;
      4. За повреждение (порчу) груза, принятого для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.
   2. Стоимость груза определяется исходя из цены единицы товара, указанной в товарно-транспортной накладной (ТТН) (без учета НДС), либо исходя из действительной (документально подтвержденной) стоимости груза (в случае отсутствия ТТН).
   3. Недостача/повреждение/утрата груза удостоверяются записью в товарно-транспортной накладной или актом. В случае отсутствия отметки в товаросопроводительных документах либо не составлении акта претензии по поводу недостачи/повреждения/утраты груза от Клиента не принимаются.
   4. Стороны договорились, что предъявление претензий связанных с недостачей, порчей, повреждением груза должны быть выставлены Исполнителю не позднее 1 месяца с даты разгрузки. Претензии, выставленные по истечении установленного срока, считаются недействительными.
   5. Исполнитель несет ответственность за неподачу транспортного средства в пункт погрузки/выгрузки в виде уплаты Клиенту штрафа равного 2% (двум процентам) от стоимости перевозки груза, указанной в заявке Клиента.
   6. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные в результате сверхнормативного простоя транспортных средств под погрузкой/разгрузкой в размере 3 000 (Три тысяч) рублей за каждые сутки простоя.
   7. Клиент несет ответственность за необоснованный отказ в оплате или при несвоевременной оплате услуг Исполнителя в размере 1 % от суммы, подлежащей уплате, за каждый день просрочки. В случае задержки оплаты более чем на 60 (Шестьдесят) дней Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке
   8. Клиент несет ответственность в полном размере, за убытки, причиненные Исполнителю отказом от принятой Заявки, в виде уплаты неустойки в размере 40 % (Сорок процентов) от стоимости перевозки.
   9. Исполнитель не несет ответственность за убытки, возникшие вследствие неточности и / или неполноты сведений, внесенных Клиентом в направленную Заявку.
   10. Исполнитель не несет ответственность за внутритарную недостачу содержимого груза, принятых и переданных в исправной упаковке.
   11. Стороны не освобождаются от ответственности за действия привлеченных к исполнению третьих лиц.
9. **ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСВЕННОСТИ И ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если их неисполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны имеют право приостановить исполнение обязательств по настоящему договору на срок действий таких обстоятельств. Под действием обстоятельств непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.
   2. В случае если такие обстоятельства будут продолжаться более 30 (Тридцать) дней, стороны вправе отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему договору без предъявления каких-либо санкций за неисполнение договора. Достаточным подтверждением обстоятельств непреодолимой силы будет свидетельство Торгово-Промышленной палаты страны их возникновения.
10. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
    1. В случае возникновения у стороны настоящего договора претензии по ненадлежащему исполнению настоящего договора, то потерпевшая сторона обязана предъявить другой стороне претензию в письменном виде.
    2. Сторона, предъявляющая претензию, обязана предоставить документальное подтверждение предъявляемых требований и обоснованный расчет требуемого возмещения.
    3. Сторона, к которой предъявлена претензия, обязана рассмотреть ее по существу и направить мотивированный ответ в течение 30 (Тридцать) дней с даты получения претензии.
    4. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае невозможности урегулирования путем переговоров, споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в подведомственном Суде по месту нахождения Исполнителя.
11. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
    1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует до получения груза Грузополучателем.
    2. При окончании действия настоящего Договора по любым обстоятельствам взаимоотношения сторон по нему продолжаются до завершения всех расчетов между сторонами.
    3. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью
    4. Во всем, что не предусмотрено данным договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
    5. Обмен электронными копиями документов (в том числе настоящего Договора и заявки Клиента – Приложения №1) считается действительным и документы имеют полную юридическую силу и действуют наравне с оригиналами до их замены последними.
12. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |  |
| ООО « Региональная Экспресс Доставка»  Адрес: 420140, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Минская, д.32, кв.101  ОРГН 1181690004660 от 23.01.2018  ИНН/КПП 1660306967/166001001  Счет: 40702810729070004467  БИК: 042202824  к/сч: 30101810200000000824  ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА БАНК» |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Джумагулов А.Н./  М.П. | **Клиент**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Исполнитель:  **ООО «РЭД»**  420140, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Минская, д.32, кв.101 |  |  Договор – заявка на перевозку груза № | | |
| Согласно Договору № от « » 2018 г.  просим Вас организовать перевозку груза в соответствии со следующими условиями: | | |
|  | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Маршрут перевозки: |  |  | | Характер груза (наименование): |  |  | | Размер: |  | | Вес (кг.): |  | | Количество мест: |  | | Ф.И.О. отправителя груза |  |  | | Ф.И.О. получателя груза |  |  | | Стоимость перевозки/валюта перевозки |  |  | | Условия оплаты |  | | Адрес загрузки (контактное лицо, телефон) |  |  | | Адрес разгрузки (контактное лицо, телефон) |  | Алматы, | | Особые условия (доставка груза, забор груза, страхование груза, погрузка, разгрузка и др.) |  |  |   Взаимоотношения и ответственность сторон определяются Договором, ГК РФ, Федеральным законом от 30.06. 2003 г. № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Уставом автомобильного транспорта РФ.  Переадресация производится Клиентом в письменном виде в ТТН (либо в случае отсутствия ТТН путем подачи новой заявки от клиента) и заверяется подписью клиента.  Стороны договорились считать факсимильные копии действительными. Исполнитель принимает груз в соответствии со сведениями, указанными Клиентом в заявке, по количеству мест, весу и объему, без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет: работоспособности, внутренней комплектности, качества, наличие иных явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию. Исполнитель не несет ответственности за порчу груза без видимых следов повреждения упаковки. Клиенту разъясняются риски, связанные с перевозкой грузов по маршруту следования и предложено застраховать груз в страховой компании, рекомендуемой Исполнителем, или в любой другой по выбору Клиента. Исполнитель имеет право удерживать груз Клиента на складе до полной уплаты Клиентом денежных средств за оказание транспортно-экспедиционных и дополнительных услуг, а также услуг по хранению грузов, в соответствии с тарифами.  Простой т/с по вине Клиента 3 000 рублей в сутки.  Клиент со всеми условиями перевозки ознакомлен и полностью согласен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   |  |  | | --- | --- | | Исполнитель:  **ООО «РЭД»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Джумагулов А.Н.  м.п. | Клиент:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п. | | | |